**Анализ**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Николаевский сельсовет муниципального района Туймазинский район**

**Республики Башкортостан за 2021 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Содержание | с 01.01.2021 по 31.12.2021 года |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 869 |
| письменных | 23 |
| устных | 846 |
| в том числе:  коллективных |  |
| повторных |  |
| из вышестоящих федеральных органов власти |  |
| от депутатов (напрямую) |  |
| из Администрации МР ТР РБ |  |
| 2 | Взято на контроль, всего из них: |  |
| -главой поселения |  |
| -вышестоящими органами власти |  |
| -установлен дополнительный контроль |  |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений:  -решено положительно | 869 |
| 4 | Рассмотрено:  составом комиссии | 1 |
| с выездом на место | 1 |
| 5 | Выявлено:  -случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - |
| -нарушений сроков рассмотрения | - |
| 6 | Приняты меры:  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |
| 7 | Принято граждан на личном приеме, всего, из них:  -главой поселения | 352 |
| -управляющим делами | 517 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| -справки, выписки из домовых книг | 817 |
| - получение ордеров на выполнение земляных работ | 4 |
| - присвоение (аннулирование) адресов | 10 |
| -постановка семьи на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий | 2 |
| -получение порубочного билета | 0 |
|  | - выполнение нотариальных действий | 29 |
|  | Прочие | 7 |

Глава сельского поселения

Николаевский сельсовет Ф.Я.Хуснутдинов

Исп. Фатхутдинова А.Р.

тел. 32-1-34